

Informație privind protecția datelor cu caracter personal

A. Aspecte introductive

Prezenta reprezintă o informație privind condițiile generale și cerințele față de prelucrarea datelor cu caracter personal (în continuare "**DCP**") ale clienților (clienților potențiali, reprezentanți ai clienților) (în continuare "**Cliențul**" sau "**Clienții**") ai **Petrom-Moldova S.R.L.**, Membră a Grupului OMV, societate cu răspundere limitată din Republica Moldova, cu sediul înregistrat în Șoseaua Muncești nr. 269, sectorul Botanica, mun. Chișinău, Republica Moldova (MD-2002), înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice din Republica Moldova sub IDNO°1002600045798 din data de 16 octombrie 1998 (în continuare "**Societatea**").

B. Operatorul

Societatea este operatorul responsabil pentru prelucrarea DCP ale Clienților săi.

Datele de contact ale Societății sunt următoarele:

Petrom-Moldova S.R.L., societate cu răspundere limitată din Republica Moldova, cu sediul înregistrat în Șoseaua Muncești nr. 269, sectorul Botanica, mun. Chișinău, Republica Moldova (MD-2002), adresă de contact: Str. Calea Ieșilor nr.8, Zity Mall, mun. Chișinău, Republica Moldova (MD-2069_, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice din Republica Moldova sub IDNO°1002600045798 din data de 16 octombrie 1998, E-mail: secretary.md@petrom.com, Telefon: +373 696 00 257.

C. Colectarea, prelucrarea și utilizarea DCP

(i) Categoriile de date prelucrate

Sunt prelucrate următoarele categorii de DCP:

Numele, prenumele și patronimicul; sexul; data și locul nașterii; cetățenia; IDNP (număr personal de identificare de stat); imaginea; situația familială; situație economică sau financiară; datele din certificatul de înmatriculare; datele bancare; semnătura; numărul de telefon/fax; numărul de telefon mobil; adresa (domiciliului/reședinței); adresa e-mail; login, datele biometrice și antropometrice; date privind bunurile deținute; și funcția (în cadrul angajatorului-client al Societății); voce.

(ii) Principiile

DCP reprezintă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiect al DCP). Persoana identificabilă este persoana care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un număr de identificare sau la unul ori mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Societatea colectează, prelucrează și utilizează DCP numai dacă există un temei juridic legal pentru aceasta sau dacă Cliențul și-a exprimat consimțământul (în orice formă) privind prelucrarea respectivelor DCP.

(iii) Scopurile prelucrării și baza legală

Societatea prelucrează DCP ale Clienților pentru următoarele scopuri de prelucrare:

- (a) *Gestiunea economico-financiară sau administrativă / Livrarea de produse și prestarea de servicii către Clienți*

Societatea prelucrează anumite categorii de DCP ale Clienților în vederea gestiunii relației comerciale cu aceștia. În particular, în privința anumitor Clienți livrarea de produse și prestarea de servicii presupune încheierea (în prealabil) unor acte juridice în formă scrisă (cum ar fi contractele) și / sau emiterea de către Societatea a unor acte juridice în formă scrisă (cum ar fi facturile). În acest sens, prelucrarea de date cu caracter personal ale Clienților poate fi necesară inclusiv pentru:

- (a) verificarea situației economice sau financiare a potențialului Client (în situația contractelor cu limită de credit, adică implicând posibilitatea Clientului de a plăti remunerația după data în care produsele sunt livrate sau serviciile sunt prestate);
- (b) identificarea Clienților la încheierea / emiterea actelor juridice în formă scrisă;
- (c) identificarea Clienților la livrarea de produse și prestarea de servicii.

Baza legală: Încheierea și / sau executarea contractului; Interesul legitim al Societății.

(b) *Colectarea de debite / recuperarea creanțelor*

Livrarea de produse și / sau prestarea de servicii către Clienți poate presupune și existența unor dispute, indiferent dacă asemenea reies din neexecutarea actelor juridice încheiate / emise (cum ar fi neplata prețului (remunerației) pentru produsele livrate și / sau serviciile prestate) sau din cauzarea de daune (cum ar fi accidente cauzate în cadrul punctelor de vânzări ale Societății). În acest sens, prelucrarea de date cu caracter personal ale Clienților poate fi necesară pentru luarea de măsuri în vederea exercitării drepturilor Societății (colectarea datoriilor / recuperarea creanțelor) în cadrul fiecărei dispute.

Baza legală: Executarea contractului; Interesul legitim al Societății.

(c) *Statistică*

Activitatea Societății este una complexă și are loc într-un mediu foarte concurențial. O asemenea activitate presupune o analiză minuțioasă a relației cu fiecare Client (inclusiv din punct de vedere statistic), în vederea îmbunătățirii / optimizării unei asemenea relații. În acest sens prelucrarea anumitor DCP poate fi necesară pentru o asemenea analiză.

Baza legală: Interesul legitim al Societății.

(d) *Reclamă, marketing sau publicitate*

Societatea, în calitate de entitate a cărei activitate economică principală presupune comercializarea cu amănuntul a produselor petroliere, organizează cu regularitate campanii promoționale care implică participarea persoanelor fizice-Clienți ai Societății și, respectiv, prelucrarea anumitor categorii de date cu caracter personal ale acestora.

Campaniile promoționale organizate de către Societate presupun adoptarea unui regulament (separat pentru fiecare din astfel de campanii promoționale). Fiecare regulament al campaniei promoționale va avea inserat o secțiune separată care să reglementeze aspectele privind protecția datelor cu caracter personal.

În cadrul participării la campaniile promoționale organizate de către Societate, aceasta va asigura prelucrarea datelor cu caracter personal ale subiecților doar sub condiția obținerii consimțământului acestora sub 3 (trei) aspecte:

- (i) Clienți-participanți la campania promoțională (se pot prelucra semnătura și numărul de telefon mobil);
- (ii) Clienți - câștigători ai campaniei promoționale (se pot prelucra (adițional la categoriile indicate la (i) mai sus) numele, prenumele, imaginea, vocea și datele cu caracter personal indicate în buletinul de identitate al subiectului de date cu caracter personal);
- (iii) clienți - beneficiari de informații cu privire la produsele și/sau campaniile promoționale curente sau viitoare ale Societății (se vor prelucra semnătura și numărul de telefon al subiectului de date cu caracter personal).

Baza legală: Executarea contractului; Interesul legitim al Societății.

(e) *Prospectare comercială / marketing direct*

În contextul încheierii de către Societate a contractelor de livrare a produselor și / sau prestarea a serviciilor cu Clienții săi și necesității de analiză continuă a calității produselor livrate și serviciilor oferite de către Societate către Clienții săi (inclusiv Clienți persoane fizice – subiecți de date cu caracter personal), Societatea intenționează transmiterea prin intermediul email-urilor către Clienții săi a chestionarelor conținând întrebări privind aprecierea calității produselor livrate și serviciilor prestate de către Societate și, respectiv, recepționarea prin intermediul email-urilor a răspunsurilor la respectivele întrebări.

La elaborarea altor mecanisme (platforme) de chestionare prin internet/on-line, care vor necesita prelucrarea de date cu caracter personal ale Clienților Societății, se vor lua în calcul, cu prioritate, prevederile legislației Republicii Moldova privind prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv condițiile impuse de către asemenea prevederi.

Baza legală: Interesul legitim al Societății; consimțământul subiectului de DCP.

(f) *Gestiunea economico-financiară sau administrativă, prin intermediul platformei Salesforce*

Societatea va interacționa cu Clienții săi inclusiv prin intermediul platformei (aplicației) *SalesForce*. Aplicația *SalesForce* va permite Clienților Societății, printre altele, plasarea comenzilor privind achiziționarea de produse și servicii ale Societății, vizualizarea condițiilor contractuale, inclusiv financiare.

Baza legală: Încheierea și / sau executarea contractului; Interesul legitim al Societății.

(iv) Transferul DCP către alți operatori

DCP ale Clienților pot face obiectul transmiterii transfrontaliere în Austria și România.

Necesitatea transmiterii transfrontaliere a DCP indicate mai sus este dictată de mecanismul relațiilor de afaceri ale Societății, care poate solicita implicarea următoarelor entități:

- OMV Aktiengesellschaft (Austria), entitatea-mamă a grupului OMV (din care face parte și Societatea), cu sediul în Trabrenstrasse 6-8, 1020 Viena, Austria;
- OMV Petrom S.A. (România), asociatul unic al Societății, cu sediul în Str. Coralilor nr. 22, Sector 1 ("Petrom City"), București, 013329, România; și
- OMV Petrom Global Solutions (România), entitate-membră a Grupului OMV (din care face parte și Societatea) care asigură stocarea în format electronic a datelor cu

caracter personal prelucrate în cadrul sistemului de prelucrare, cu sediul în Str. Coralilor nr. 22, Camera 043, etaj 1, Sector 1 ("Petrom City"), București, 013329, România.

Entitățile indicate mai sus sunt înregistrate în state (Austria și România) pe care le putem considera în mod rezonabil că asigură un nivel adecvat de protecție a drepturilor subiecților DCP și a DCP destinate transmiterii, în contextul aplicării pe teritoriul acestora a Regulamentului General privind Protecția Datelor.

Mai mult, Societatea a semnat Acordul Intra-Grup privind Prelucrarea Datelor, la care au aderat Societatea și fiecare dintre entitățile listate mai sus.

(v) Durata de stocare, perioadele de păstrare

Termenul de stocare de către Societate a DCP ale Clienților este egal cu termenul necesar pentru prelucrarea respectivelor DCP pentru scopurile indicate la C.(iii) mai sus și / sau (adițional, dacă este cazul) cu termenul de stocare prevăzut de legislația aplicabilă.

În general, termenul de stocare de către Societate a DCP ale Clienților este *perioada pentru care a fost încheiat contractul (actul juridic) + 6 (șase) ani după încetarea contractului (actului juridic)*. Termenul de stocare poate depăși termenul indicat mai sus, dacă o asemenea stocare mai îndelungată este necesară întru executarea prevederilor legii (de exemplu, pentru proceduri în fața instanței de judecată, altor autorități publice, proceduri de executare, etc.) și / sau în cazul în care legislația aplicare prevede posibilitatea unei suspendări sau întreruperi a acestuia. În orice caz, distrugerea DCP stocate în conformitate cu cele indicate mai sus va fi efectuată doar după ce vor fi îndeplinite obligațiile de arhivare în conformitate cu legislația aplicabilă a Republicii Moldova.

D. Confidențialitatea. Securitatea

Protecția confidențialității DCP ale Clienților pe parcursul prelucrării, precum și securitatea tuturor datelor comerciale sunt o preocupare importantă pentru Societate. Societatea prelucrează DCP care au fost colectate de la Clienți în mod confidențial și numai în conformitate cu legislația aplicabilă și cu politicile interne aprobate de către Societate.

În acest sens, salariații Societății, precum și entitățile care oferă servicii în numele Societății sunt obligați la confidențialitate și la respectarea legislației aplicabile privind protecția DCP. Societatea ia toate măsurile tehnice și organizaționale necesare pentru a asigura un nivel corespunzător de securitate pentru a proteja DCP ale Clienților care sunt prelucrate de către Societate, în special împotriva riscurilor de distrugere neintenționată și ilegală, manipulării, pierderii, schimbării sau dezvăluirii neautorizate ori accesului neautorizat. Datorită progresului tehnologic, măsurile de securitate ale Societății sunt optimizate în permanență.

E. Drepturile subiectului de date cu caracter personal

Pentru a-și exercita drepturile, Clienții urmează să utilizeze detaliile din secțiunea B. "Operatorul". În acest caz, este foarte importantă asigurarea că este posibilă identificarea fără ambiguitate a persoanei Clientului care intenționează să își exercite respectivele drepturi.

(i) Dreptul de acces la DCP ale dumneavoastră

Clientul are dreptul de a obține de la Societate:

- a) confirmarea faptului că DCP ale respectivului Client sunt sau nu sunt prelucrate de către Societate, de asemenea informații referitoare la scopurile prelucrării, categoriile de DCP avute în vedere și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt dezvăluite DCP;
- b) comunicarea, într-o formă inteligibilă și într-un mod care nu necesită un echipament suplimentar, a DCP ale respectivului Client care fac obiectul prelucrării, precum și a oricărei informații disponibile privind originea acestor date;
- c) informații privind principiile de funcționare a mecanismului prin care se efectuează prelucrarea automatizată a DCP ale respectivului Client;
- d) informații cu privire la consecințele juridice generate de prelucrarea DCP pentru respectivul Client;
- e) informații privind modul de exercitare a dreptului de intervenție asupra DCP ale respectivului Client.

(ii) Dreptul de intervenție asupra DCP

Clientul are dreptul de a obține de la Societate:

- a) rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea DCP a căror prelucrare contravine Legii 133/2011, în special datorită caracterului incomplet sau inexact al datelor;
- b) notificarea terților cărora le-au fost dezvăluite DCP despre operațiunile efectuate conform lit.a), exceptând cazurile când această notificare se dovedește a fi imposibilă sau presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.

Acest lucru nu se aplică DCP care sunt necesare în scopuri de facturare sau contabilitate sau fac obiectul unei perioade legale de păstrare. Totuși, dacă accesul la aceste date nu este necesar, prelucrarea acestora este restricționată (consultați informațiile prezentate în continuare).

(iii) Dreptul de opoziție

Clientul are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit, din motive întemeiate și legitime legate de situația particulară a respectivului Client, ca DCP care îl/o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care legea stabilește altfel. Dacă opoziția este justificată, prelucrarea efectuată de către Societate nu mai poate viza aceste DCP.

Clientul are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca DCP care îl/o vizează să fie prelucrate pentru prospectare comercială.

(iv) Dreptul de reclamație la organul de control al prelucrărilor de DCP

Clientul are dreptul de a depune o plângere la organul de control al prelucrărilor de DCP:

Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova

Adresa: Str. Serghei Lazo nr. 48, mun. Chișinău, Republica Moldova (MD-2004)

Telefon: +373 22 820 801

Email: centru@datepersonale.md

F. Modificarea politicii de confidențialitate

Societatea își rezervă dreptul de a modifica măsurile noastre de securitate și de protecție a DCP. În acest scop vor avea loc verificări regulate efectuate la nivel de Societate, o avizare

explicită a modificărilor, precum și informarea tuturor persoanelor afectate cu privire la modificările operate.

Data intrării în vigoare: 07 aprilie 2025